

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Broj: _____

Naziv i adresa prodavnice: **HeadBlade online shop, Prvog Oktobra br.1, 26334 Veliko Središte**

Ime i prezime kupca: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Adresa kupca: _____

U skladu sa pravilnikom o reklamaciji i Pravilnikom Poreske uprave Srbije o popunjavanju "Ni" obrazca (Službeni Glasnik Republike Srbije broj 140/02)

| | | | | |
|-------------------|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Naziv artikla: | | | Oznaka artikla: | |
| | | | | |
| Br. fakture | MP cena proizvoda: | Datum kupovine: | Datum prijema: | Korišćeno dana: |
| | | | | |
| Opis reklamacije: | | | | |
| | | | | |

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- da je saglasan da mu Prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na e-mail adresu
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;
- da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:
 - Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca
 - Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
 - Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe
 - Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu

Potvrđujem tačnost unetih podataka - potpis kupca

Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat

ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

Nalaz: _____

Odluka: _____

Datum: _____

NAPOMENA

Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena. Uz potvrdu o prijemu reklamacije priložiti fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 4 (četiri) primerka. Reklamirani proizvod dostaviti komisiji za rešavanje reklamacija. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani artikal u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.